



FUNCTIE- EN KANDIDAATPROFIEL

Manager Wonen

Oktober 2025

Referentienummer A002033

Dit is Volkshuisvesting Arnhem

"Samen werkt!"

Wij zijn Volkshuisvesting Arnhem, een corporatie met zo'n 13.500 verhuureenheden in de stad Arnhem. Bij Volkshuisvesting Arnhem geloven we dat een goed huis het begin is van alles.

Van rust, van kansen, van leven. Maar écht thuis voel je je pas in een buurt die leeft, waar mensen elkaar kennen, helpen en samen iets opbouwen. Daarom zetten wij ons elke dag in voor vitale buurten in Arnhem: buurten waar iedereen zich welkom voelt en met plezier kan wonen.

Wij zijn een maatschappelijke organisatie met een groot hart voor de stad en haar bewoners. Met 180 bevlogen collega's werken we aan voldoende, betaalbare en duurzame woningen en aan buurten waar mensen elkaar ontmoeten, ondersteunen en samen sterk staan. Onze inzet is niet alleen voor vandaag, maar ook voor de volgende generatie Arnhemmers.

Samen werk maken van goed en betaalbaar wonen in vitale wijken van Arnhem

Wij willen dat iedereen ongeacht inkomen, achtergrond of levensfase, een passende woonplek vindt.

We doen dit niet alleen, maar samen met bewoners, de gemeente, zorg- en welzijnspartners, corporaties en lokale initiatieven. Want alleen samen maken we het verschil.

Onze kern

- **Samen** – We zetten ons dagelijks in om ervoor te zorgen dat onze huurders zich thuis kunnen voelen, in hun huis en in hun buurt. Dat doen we in verbinding met bewoners, maatschappelijke partners en elkaar. Samen dus.
- **Daadkrachtig** - We doen wat nodig is om onze maatschappelijke bijdrage te leveren aan het goed wonen in de stad.
- **Creatief** – We kijken telkens naar het grotere geheel om te bepalen wat het beste werkt in onze bijdrage aan het wonen in onze stad. Als het even anders moet, doen we dat.
- **Nieuwsgierig** - We laten ons niet leiden door ons eerste oordeel maar vragen door. Zo zijn we in staat om te leren. We kunnen ons dan echt verbinden, het telkens een beetje beter doen en meebewegen met de veranderingen die op ons afkomen.

ons kompas



De koers van Volkshuisvesting Arnhem

Vitaal en verbonden

De komende jaren staan in het teken van **versterken, verduurzamen en verbinden**.

1. Vitale buurten

We zetten vol in op leefbaarheid. Onze buurten moeten schoon, groen, veilig en sociaal sterk zijn. We werken buurtgericht, luisteren naar bewoners en ondersteunen initiatieven die de buurt sterker maken. We participeren hiervoor actief in het Nationaal Programma Arnhem Oost.

2. Betaalbaar wonen

We zorgen dat mensen met een lager of middeninkomen prettig kunnen wonen, met lage woonlasten en eerlijke huren.

3. Beschikbaarheid vergroten

We bouwen de komende tien jaar ruim **1.500 nieuwe woningen**, maken beter gebruik van de bestaande voorraad en stimuleren nieuwe woonvormen zoals woningdelen en collectief wonen.

4. Duurzaamheid en circulariteit

We versnellen de energietransitie: tot 2028 verduurzamen we ruim **3.000 woningen** en werken we toe naar een **CO₂-neutrale organisatie in 2050**. Klimaatadaptatie, hergebruik van materialen, energiereductie en een duurzame leefstijl staan centraal.

5. Wonen en zorg verbinden

We spelen in op de groeiende zorgvraag in de stad. Samen met zorg- en welzijnsorganisaties creëren we woonvormen waar mensen zelfstandig, gezond en in verbondenheid kunnen leven.





Als manager Wonen

Arnhem verandert. Buurten staan onder druk, de woningmarkt is krap en de zorgvraag groeit. Volkshuisvesting Arnhem wil in deze dynamiek van betekenis zijn met betaalbare, duurzame woningen in vitale buurten waar mensen zich thuis voelen en naar elkaar omzien.

De afdeling Wonen is daarin het kloppend hart van de organisatie. Als manager Wonen heb jij een sleutelrol in het realiseren van onze missie: *goed en betaalbaar wonen in vitale buurten van Arnhem*.

Je leidt een bevlogen afdeling met een centrale rol in onze organisatie. Hier komen onze huurders, buurten en maatschappelijke partners samen.

Om deze beweging te versterken zoeken wij een manager Wonen die visie, verbinding en daadkracht meebrengt. Iemand die de afdeling verder ontwikkelt tot een wendbaar, toekomstgericht en mensgericht team dat werkt aan vitale wijken, samen met de stad.

Je zorgt dat de visie op vitale wijken en buurten niet alleen op papier staat, maar ook leeft in de praktijk. Dat vraagt om leiderschap dat richting geeft én ruimte biedt, om samenwerking die grenzen overstijgt, en om een sterke verbinding tussen strategie en uitvoering.



De afdeling Wonen

Volkshuisvesting Arnhem heeft 4 afdelingen: Strategie en Innovatie, Vastgoed, Bedrijfsvoering en Wonen. De manager Wonen geeft leiding aan de afdeling Wonen. Deze bestaat uit ongeveer 50 fte en is opgedeeld in 3 teams:

Klantcontact: dit centrum is het scharnierpunt tussen binnen en buiten. Dit team geeft invulling aan de dienstverlening richting onze huurders. Sociaal Incasseren behoort ook bij dit team.

Woonbeheer: in dit team wordt gewerkt aan de leefbaarheid in de wijken. Of het nu gaat over aanpak overlast, participatie in meest brede zin, contacten met huurdersverenigingen en bewonerscommissies, samenwerkingen, gebiedsgericht werken, de sociale pijler binnen projecten.

Huisvesting: alles over huur en koop. De toewijzing van woningen, het onderhouden van VvE's, het verkopen van woningen, het verhuren van onze bedrijfspanden en maatschappelijk vastgoed met oog op vitale wijken.

Elk team heeft een teamleider die verantwoordelijk is voor de operationele processen. Het is de bedoeling dat we op termijn minder functie- maar meer rolgericht gaan werken. Graag betrekken we jouw ideeën daarbij.



De komende jaren maken we de beweging van:

- Het individuele perspectief van de huurder naar het collectieve belang van de wijk;
- Van traditioneel huisvesten naar gebiedsgericht werken aan vitale, samenredzame buurten;
- Van binnen de organisatie werken naar werken in netwerken met bewoners, zorg, welzijn en gemeente.

Jij als Manager Wonen

- Vertaalt het ondernemingsplan "Vitaal en verbonden 2025–2028" naar concrete doelen en resultaten; Zet gebiedsgericht werken stevig neer – met aandacht voor bewoners, leefbaarheid en samenwerking in de wijk;
- Positioneert Wonen als het hart van de organisatie, met een integrale verbinding naar Vastgoed, Strategie en Bedrijfsvoering;
- Stimuleert samenwerking met externe partners zoals gemeente, zorg- en welzijnsorganisaties en Nationaal Programma Arnhem Oost;
- Bouwt aan één krachtig, professioneel en samenwerkend team, waarin eigenaarschap en trots centraal staan;
- Brengt structuur, rust en richting, maar ook energie, ontwikkeling en ruimte voor initiatief;
- Bent een inspirerende en stevige sparringpartner in het MT en een zichtbaar boegbeeld voor Wonen in de organisatie en de stad;
- Zorgt voor optimalisatie van processen;
- Draagt bij aan het Nationaal Programma Arnhem Oost.

Je bent de verbinder die zorgt dat we niet alleen huizen verhuren, maar buurten bouwen.

Dit maakt jou geschikt als Manager Wonen

- Academisch werk- en denkniveau;
- Ruime ervaring in een vergelijkbare managementfunctie binnen de volkshuisvesting of een maatschappelijke organisatie;
- Inhoudelijke kennis van wonen, leefbaarheid en wijkontwikkeling;
- Strategisch sterk, met de vaardigheid om beleid om te zetten in praktische uitvoering;
- Ervaring met integraal samenwerken, veranderprocessen en het aansturen van meerdere teams;
- Affiniteit met de sociale context van Arnhem of vergelijkbare stedelijke dynamiek.

én je bent bovenal een **mensenmens**. Zichtbaar, benaderbaar en oprecht geïnteresseerd. Je begrijpt dat resultaten pas ontstaan als mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

- Coachend – je geeft vertrouwen, creëert ruimte en helpt mensen groeien.
- Daadkrachtig en besluitvaardig – je durft te kiezen en koers te houden.
- Nieuwsgierig en creatief – je vraagt door, onderzoekt en stimuleert vernieuwing.
- Analytisch en realistisch – je kunt data en signalen vertalen naar inzicht en actie.
- Communicatief sterk – je brengt helderheid, richting en rust.
- Empathisch en inspirerend – je bent oprecht geïnteresseerd in de ander en weet te motiveren.
- Pragmatisch en flexibel – je beweegt soepel tussen strategie en uitvoering.
- Sensitief – je voelt aan wat er leeft in de organisatie, de wijk en de stad.



Wanneer ben je succesvol?

Je bent succesvol als je zichtbaar hebt bijgedragen aan het verder brengen van Volkshuisvesting Arnhem in haar maatschappelijke opgave:

- De afdeling Wonen is stevig gepositioneerd binnen de organisatie en in het MT.
- De afdeling Wonen is sterker, hechter en toekomstgericht.
- Gebiedsgericht werken is stevig verankerd: onze medewerkers zijn zichtbaar in de wijk, werken integraal met partners en dragen bij aan vitale buurten en daarmee ook aan de doelen van Nationaal Programma Arnhem Oost.
- De ervaring van onze huurders is verbeterd: huurders voelen zich gehoord, geholpen en gewaardeerd.
- De afdeling werkt met rust, structuur en duidelijke processen, maar behoudt creativiteit en flexibiliteit.
- De visie uit het ondernemingsplan "Vitaal en verbonden" is vertaald naar concrete resultaten en voelbaar in de wijken.

Dan heb jij, samen met je team, echt impact gemaakt op bewoners, buurten en de stad!



Searchproces & planning

Traject

De selectiecommissie en de adviescommissie voeren het eerste gesprek met de kandidaten. Het tweede gesprek zal door de directeur-bestuurder en een collega van HR gevoerd worden.

- De reactietermijn eindigt op 19 november 2025.
- whyz executive search voert selectiegesprekken op 1 en 2 december 2025.

Op 9 december zullen de selectiegesprekken met Volkshuisvesting Arnhem plaatsvinden. De selectieprocedure bestaat uit twee gespreksrondes; de precieze data worden binnenkort bekendgemaakt.

Naast de twee selectiegesprekken maken een referentiecheck en een arbeidsvoorgesprek onderdeel uit van de procedure. Ook vragen we om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Het maken van een ontwikkelassessment kan tot de mogelijkheden behoren.

Wij vragen jou als kandidaat om je op een persoonlijke manier voor te stellen

We vragen de kandidaat om in het selectiegesprek met Volkshuisvesting Arnhem in 15 minuten jouw visie op vitale wijken te geven en wat dit volgens jou van de organisatie vraagt. Je mag hier op geheel eigen en persoonlijke wijze invulling aan geven.

Arbeidsvoorwaarden

Per 1 januari 2026 is dit: € 6.683 – € 9.830 bruto per maand o.b.v. 36 uur (schaal N), afhankelijk van kennis en ervaring. Dit is exclusief 8% vakantiegeld en 4% eindejaarsuitkering. Overige arbeidsvoorwaarden worden op verzoek verstrekt. Jaarcontract met intentie tot vaste aanstelling.

Informatie Volkshuisvesting Arnhem

- website voor algemene informatie.
- Ondernemingsplan 'Vitaal en verbonden' 2025 - 2028
- Missie, visie en kernwaarden
- Jaarverslag 2024





Esther Stomphorst
Partner



Team
Search consultants



Miranda Verschuren
Executive assistant

Volkshuisvesting Arnhem werkt samen met
whyz executive search & interim
bij de search voor een Manager Wonen.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

- Niels van Nieuwkerk
- 06 1927 9487
- nielsvannieuwkerk@whyz.nl

whyz executive search & interim

Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden
Leonard Springerlaan 35, 9727 KB Groningen
Telefoon: 071-7440043

www.whyz.nl



Please consider the environment before printing this document.